

PRESSEMITTEILUNG

eMODAT Service unterstützt den Außendienst als mobiler Helfer

Effektives Workflow-Management: Techniker erfassen Daten und wickeln Kundenaufträge via Smartphone ab

Von der Produktion über die Logistik bis hin zum Service-Management: Die Planungs- und Ausführungsebene erfordert eine schnelle und fehlerfreie Datenerfassung. Möglich macht das eMODAT Service, die neueste Entwicklung von IT-Spezialist Devacon aus Ahrensfelde bei Berlin. Mit der cleveren Software lassen sich Arbeitsabläufe und Geschäftsprozesse unkompliziert via Smartphone und Tablet-PC steuern. Davon profitieren vor allem die Fachkräfte im Außendienst der Maschinenbaubranche.

Zettelwirtschaft ade: Die Servicetechniker erhalten ihre Arbeitsanweisungen nicht länger in gedruckter Form. Gleichzeitig müssen sie Vorlagen nicht mehr handschriftlich ausfüllen. Mit eMODAT Service verarbeiten die Area-Manager Kundenaufträge stattdessen via BlackBerry, iPhone und Co. digital vor Ort. 'Die Smartphones erfassen unter anderem getätigte Leistungen, den Materialverbrauch und das Stundenkontingent', weiß eMODAT-Projektleiter Marcus Heinrich. Ein weiteres Feature: Für die Instandhaltung und Wartung dokumentiert das Foto-Modul etwaige Schäden und sendet die Reklamation an die Zentrale. Danach wird umgehend ein Reparaturtermin vereinbart oder ein Ersatzgerät bestellt. Das sei aber längst nicht alles. 'Je nach Bedarf und Wunsch lässt sich die eMODAT-Software um optionale Module erweitern.' Für Besuchs- oder Tourenplanungen steht zum Beispiel auch eine Kalenderfunktion zur Verfügung.

Die Vorteile von eMODAT liegen auf der Hand. Eine doppelte Datenerfassung entfällt und der Arbeitsaufwand der Servicekräfte wird bei gleichbleibender Qualität reduziert. Zudem sichert eine SQL-Datenbank die Formulardaten dauerhaft im System – gänzlich unabhängig von Netzwerk- und Wirelessverbindungen. So ist ein permanent barrierefreier Zugriff auf die sensiblen Daten stets garantiert. Als weiterer Bonus kann die Leitstelle bereits mit den übermittelten Angaben die Abrechnungsprotokolle anfertigen, während die Außendienstmitarbeiter noch vor Ort aktiv sind.

→ eMODAT Service unterstützt den Außendienst mit mobiler Datenerfassung.

→ Keine lästige Zettelwirtschaft mehr: Software digitalisiert Arbeitsprozesse.

→ Die SQL-Datenbank sichert die Formulardaten dauerhaft im System.

→ Barrierefreier Zugriff auf Daten unabhängig von Netzwerk- oder Wirelessverbindungen.

PRESSEMITTEILUNG

Weitere Informationen über eMODAT und die Devacon GmbH sind im Internet unter <http://www.emodat.com> und <http://www.devacon.eu> abrufbar.

Kontakt im Unternehmen

Devacon GmbH
Telefon +49 30 8145332-0
info@devacon.eu
<http://www.devacon.eu>
<http://www.emodat.com>

Über eMODAT:

eMODAT ist eine Entwicklung der Devacon GmbH mit Sitz in Ahrensfelde bei Berlin. Der Softwarespezialist gestaltet seit 2006 mobile Lösungen auf Basis der BlackBerry-IT-Struktur. eMODAT kann an individuelle Kundenbedürfnisse bei der Erstellung mobiler Formulare angepasst werden. Weiterhin ist es möglich, in den Formularen verschiedene Fragestellungen mit Funktionen und datenbankbasierten Feldern zu verknüpfen. Die OTA-Übertragung der Daten gewährleistet maximale Flexibilität und Agilität des Nutzers.